



**実証済み！**

## **お客様が増える『三種の神器』**

～シナプソロジーをする前に整理すべき基本の「き」～



シナプソロジーアドバンス教育トレーナー  
作業療法士  
恒松 伴典

©VIVALUCK

### 自己紹介

恒松 伴典（つねまつ ともりのり）

- ・シナプソロジーアドバンス教育トレーナー
- ・作業療法士
- ・医療・介護事業所に20年以上従事  
元デイサービス管理者  
元訪問リハビリテーション管理者

現在は福岡県久留米市で行政と介護予防認知機能低下  
予防教室を実施。デイサービスでシナプソロジーを  
実施。高齢者に関わる専門職の方への研修を年間  
約50登壇実施。

本業の傍ら脳科学と人材育成をテーマとした  
企業研修講師を実施。

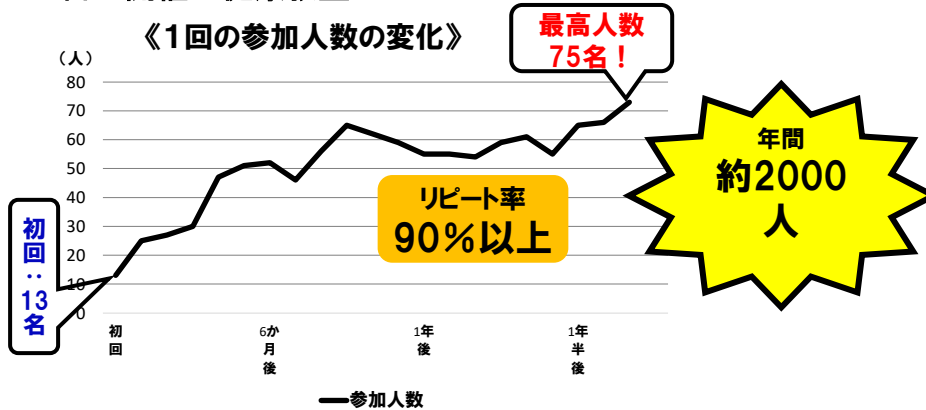


恒松伴典公式HP

©VIVALUCK

## 《三種の神器を整理することで...》

### ・自主開催の健康教室



### ・講演の依頼

年間50講座以上(コロナ前は100講座以上)

©VIVALUCK

シナプソロジーを行なう時、

参加者の人数・年齢

会場やエクササイズ・道具の準備の以前に

準備すべき、大切な三種の神器

- ① ニーズ (その人にとって必要なこと)
- ② ウォンツ (したい! 欲しい! という衝動)
- ③ ベネフィット (それとシナプの関係は?)

©VIVALUCK

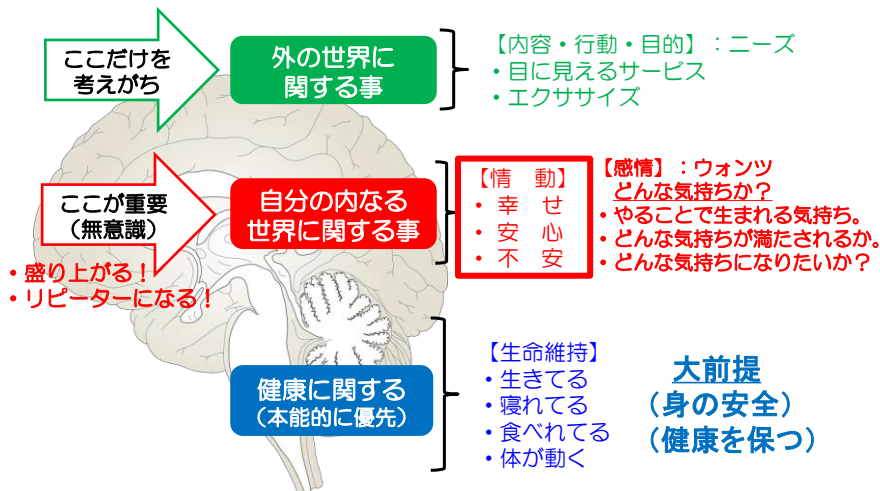
この3つの準備（三種の神器）を行なうと  
相手の心に突き刺さり、

- 感動する教室になる！
- いつもより盛り上がる！
- ファンが増えリピーターが増える！

ことに繋がります。

©VIVALUCK

## 相手に響くサービスとは？



何のエクササイズをするか？ ≤ エクササイズによってどんな気持ちになるか？

©VIVALUCK

ちなみに、

## 人の2つの動機

### 「こうなりたくない。」

- 身を守りたい感情（防衛反応）。
- 強い動機。
- 脳内でノルアドレナリンが分泌。

### 「こうなりたい。」

- ワクワクする感情。
- 強い動機だが防衛反応より弱い動機。
- 脳内でドーパミンが分泌。

©VIVALUCK

つまり、現場の対象者が、

「何に困っている？」（避けたい）

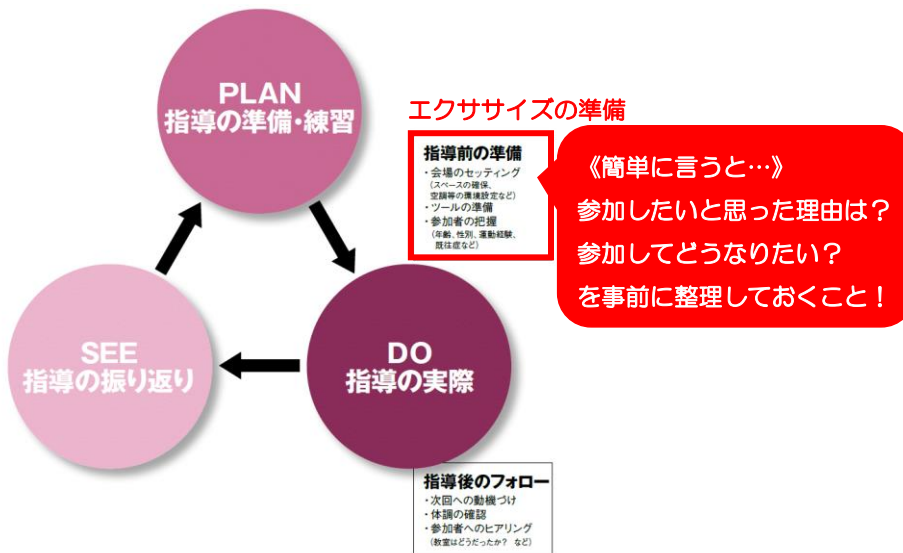
or

「どうなりたい？」（ワクワク）

から参加している、を確認しておく！

©VIVALUCK

## 指導の質を高めるためのPDS (P38 図3-1)



テキスト P38

まずはざっくりと、

Q, あなたの現場の人は、  
なぜあなたのシナプソロジー（教室・プログラム）に  
参加していると思いますか？

では、

Q、あなたの現場の人は、  
どうなりたい願望がある人ですか？

● 目に見えること：ニーズ

(例) 健康と保ちたい。認知症を避けたい。ミスを減らしたい。など

では、

Q、あなたの現場の人は、  
どうなりたい願望がある人ですか？

● 得たい気持ち：ウォンツ

◎ 避けたい気持ちは？

(例) 不安。恐怖。心配。など

◎ ワクワクしたい気持ちは？

(例) 楽しい。元気。カッコ良い。若い。など

じゃあ、

Q, それを叶えるために  
シナプソロジー（教室・プログラム）は  
何の役に立ちますか？【ベネフィット】

ではもう一度まとめると、

Q, あなたの現場の人は、  
なぜあなたのシナプソロジー（教室・プログラム）に  
参加していると思いますか？

そのために、

Q, 次回のシナプソロジー（教室・プログラム）は  
どのような内容と構成にしますか？